



De Schakel

Sterk de wereld in!

**Ouderbeleidsplan
De Schakel –
Peuteropvang
2023-2024**

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Ouders in de kinderopvang	4
2. Medezeggenschap.....	6
3. Organisatie activiteiten in het kader van ouderbetrokkenheid	6
4. Plan van aanpak ouderbetrokkenheid	7
5. Klachten van ouders	8
6. Persoonsregistratie	8

Aangepast mei 2024

Inleiding

Ouderbetrokkenheid in het onderwijs bestaat al zolang er scholen zijn, en is geen nieuw fenomeen. Kinderen brengen de meeste tijd thuis en daarnaast op school door, wat maakt dat opvoeden en onderwijzen niet los van elkaar staan. Het wordt dan ook van groot belang geacht dat opvoeders en onderwijsprofessionals samenwerken. Het uitgangspunt is dat wanneer er een gelijkwaardige samenwerking ontstaat tussen ouders en school, de kans vergroot dat kinderen zich beter ontwikkelen en ontplooiën. De directeur van De Schakel is samen met de pedagogisch coach/beleidsmedewerker verantwoordelijk voor het opstellen van het ouderbeleid, het coördineren van de activiteiten en het borgen van de kwaliteit hiervan op De Schakel.

Waarom het document 'ouderbeleidsplan'?

- Voor- en vroegscholen hebben de taak een VVE ouderbeleid op te stellen.
- Door het vastleggen van een ouderbeleid worden goede initiatieven geborgd in de organisatie.
- Door het vastleggen van ouderbeleid is voor zowel ouders als personeelsleden inzichtelijk welke ouderactiviteiten, groepen en geledingen er zijn.
- Door middel van ouderbeleid wordt de werkwijze rondom het ouderbeleid structureel geëvalueerd en verbeterd.
- Ouderparticipatie onderscheidt zich van ouderbetrokkenheid, een ouderbeleid geeft hier zicht op.

1. Ouders in de kinderopvang

Partnerschap tussen ouders en school is te omschrijven als wederzijdse betrokkenheid. Ouders en school hebben een gezamenlijk belang als het gaat om de opvoeding en de ontwikkeling van het kind. Beiden willen namelijk zorgen voor optimale omstandigheden (zowel thuis als op school) om het leren en de ontwikkeling zo goed mogelijk te laten verlopen. Scholen hebben de taak om te zorgen dat ouders goed geïnformeerd worden, dat ze ervaren dat ze welkom zijn op school, dat ze als gelijkwaardige partners worden beschouwd en dat hun inzet ertoe doet.

Diverse onderzoeken tonen aan dat ouderbetrokkenheid een meer dan positief effect heeft op de ontwikkeling van leerlingen, in het algemeen en op hun leerprestaties in het bijzonder. De ouders zijn deskundigen als het om hun kind gaat en zij hebben het meest belang in goed onderwijs aan hun kind. Goede contacten tussen ouders, school en leerlingen komen dus de leerprestaties van leerlingen ten goede en werken door in de kwaliteit van het onderwijs. Hierin vervullen ouders en pedagogisch medewerkers elk een eigen rol in de opvoeding van het kind. Vanuit deze positie onderhouden ouders een andere relatie met de peuteropvang. Wij vinden het dan ook belangrijk ouders een duidelijke plaats te geven binnen de opvang. Verschillende culturen, nationaliteiten en opvoedingsgewoonten betekent in de praktijk dat wensen van ouders vaak uiteenlopen.

Het mag duidelijk zijn dat De Schakel het handelen niet steeds op de wensen van alle ouders af kan stemmen. Een beleidsplan is immers geen standaardverhaal dat willekeurig kan worden toegepast. Het is van belang dat het model past binnen de bedrijfsvoering van de organisatie. Het ouderbeleid moet daarnaast ouders voldoende mogelijkheden bieden om de opvang mee vorm te geven.

Het ouderbeleid bestaat uit drie onderdelen:

- visie
- doelstelling
- vormgeving

Visie

Een goed contact tussen ouders en school bevordert een optimaal verloop van de schoolontwikkeling van kinderen. Daarom richten wij ons op een open en duidelijke communicatie met ouders en verzorgers. Betrokkenheid en inzet van ouders en verzorgers zijn voor ons onderwijs van groot belang. Samen werken aan een goede, brede basis voor 'onze' kinderen is daarbij het uitgangspunt. De school wil structureel werken aan het vergroten van de ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie om zodoende een optimaal verloop te bewerkstelligen van de schoolloopbaan van onze leerlingen, van groep 0 naar de basisschool, tot en met de overgang van groep 8 naar het voortgezet onderwijs.

Doelstelling

De volgende elementen achten wij van groot belang om invulling te kunnen geven aan ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie:

- De peuterspeelzaal zet zich actief in zodat alle ouders het gevoel hebben welkom te zijn en zich thuis te voelen.

- De peuterspeelzaal verschaft ouders inzicht in de resultaten van hun kind(eren) op zowel cognitief als sociaal-emotioneel gebied waarbij er inzage is in het pedagogisch beleid en het werkplan m.b.t. het pedagogisch handelen.
- De peuterspeelzaal verwacht van ouders een actieve rol in de ondersteuning van hun kind(eren) bij het ontwikkelingsproces.
- De peuterspeelzaal ziet ouders als (educatief) partner in de opvoeding en begeleiding van de kinderen en betreft ouders daarom bij haar activiteiten.
- De peuterspeelzaal verdiept zich in de leefomgeving van haar leerlingen om zo veel als mogelijk te kunnen handelen in het belang van het kind waarbij verschillende visies en gewoonten van ouders t.a.v. de opvoeding worden gerespecteerd.
- De peuterspeelzaal begeleidt en ondersteunt in het kader van de doorgaande lijn ouders zo goed mogelijk bij alle wisselmomenten (overgang van groep 0 naar basisschool, overgang jaargroepen, overgang basisschool naar voortgezet onderwijs).
- De peuterspeelzaal begeleidt en ondersteunt ouders zo goed mogelijk bij eventuele verwijzing naar externe instanties en/of overgang naar speciaal (basis)onderwijs.

Vormgeving

Ouders kunnen op verschillende manieren contact hebben met ons. De volgende mogelijkheden staan open:

- De ouder praat als individu met de pedagogisch medewerkers op de groep
Het betreft altijd zaken die te maken hebben met de opvang van het eigen kind. Ouders hebben recht op informatie t.a.v. de opvang van hun kind. Informatie wordt gevraagd en ongevraagd gegeven. De contacten vinden over het algemeen plaats bij het halen en brengen. Individuele ouders hebben het recht advies uit te brengen over de opvang van hun kind ten aanzien van verzorging, voeding, specifieke aanpak. Als een advies niet wordt (kan worden) opgevolgd, wordt de reden verteld. Ouders hebben recht op bescherming van hun privacy. Alle privé-informatie wordt zorgvuldig behandeld.
- De ouder praat als individu met de hele organisatie
In het contact tussen de individuele ouder en de hele organisatie (vertegenwoordigd door de directeur of pedagogisch coach/beleidsmedewerker), is het uitgangspunt dat de ouder serieus wordt genomen. In dit contact streven we naar een open houding. Mogelijkheden om invulling te geven aan de contacten tussen de individuele ouder en de organisatie:
 - schoolgids/jaarkalender;
 - informatie via de ouderapp/website (www.deschakelrotterdam.nl);
 - oudergesprekken;
 - maandelijkse nieuwsbrieven;
 - informatiebijeenkomsten;
 - op afspraak;
 - tevredenheidsonderzoek.

Ouders hebben recht op informatie en recht op het uitbrengen van advies en kunnen meebeslissen over:

- zaken die te maken hebben met opvoeding en verzorging;
- de veiligheid en gezondheid van kinderen in groep 0;
- pedagogisch handelen.

2. Medezeggenschap

Als De Schakel werken wij in samenwerking met de ouders om de kwaliteit van de opvang te behouden en te verbeteren. Ouders zijn altijd welkom om hun vragen en opmerkingen met ons te delen. Tevens kunnen zij deelnemen aan de oudercommissie.

Oudercommissie

De medezeggenschap van ouders is geregeld in de oudercommissie. Personen die een huishouding voeren waartoe het kind behoort op wie de peuteropvang betrekking heeft kunnen lid worden van de oudercommissie. De oudercommissie stelt zich ten doel de belangen van kinderen en ouders van het betreffende kindcentrum zo goed mogelijk te behartigen. De oudercommissie bepaalt zelf haar werkwijze en legt deze schriftelijk vast in het huishoudelijk reglement. Adviesrecht en bevoegdheden staan beschreven in het Reglement Oudercommissie.

Door de coronamaatregelen is er op dit moment geen actieve oudercommissie, deze zal weer opgestart worden zo snel als mogelijk is. Verwachting is per januari 2024.

3. Organisatie activiteiten in het kader van ouderbetrokkenheid

Kennismakingsgesprek

Het kennismakingsgesprek vindt plaats met de voorschoolcoördinator. Hierin komende volgende onderdelen aan de orde:

- Algemene informatie omtrent peuterspeelzaal;
- Informatie en folder over de ouderapp;
- Uitreiking informatieboekje van De Schakel Peuteropvang;
- Rondleiding door de school.

Mentorgesprek

Ieder kind heeft een eigen mentor, deze is tevens contactpersoon voor de ouder bij vragen of bijzonderheden. In deze gesprekken komende de volgende onderdelen aan de orde:

- Informatie over het kind en de thuissituatie wordt besproken middels een vragenlijst.
- Met iedere ouder worden wenafspraken gemaakt die passen bij de ontwikkeling van de peuter.
- Ieder kind ontvangt een welkomstcadeautje.

Inloop

Dagelijkse drempelcontacten zijn een belangrijk moment om informatie uit te wisselen met ouders. Dit begint bij het wennen. Uitgangspunt is dat ouder en peuter zich prettig en welkom voelen. We streven ernaar om zo vaak als mogelijk alle ouders gesproken te hebben en onze aandacht evenredig te verdelen. We vertellen regelmatig persoonlijke, positieve anekdotes.

De drempelcontacten vinden plaats bij het brengen en halen van de kinderen.

Rapportagegesprek KIJK

Alle peuters worden gevolgd in hun ontwikkeling, we gebruiken hiervoor het registratiesysteem KIJK! De 0-meting vindt plaats na 6 tot 8 weken, deze wordt besproken met de ouders. Hiernaast krijgen de peuters twee keer per jaar een KIJK!-rapport. In november en juni worden ouders op de hoogte gebracht van de ontwikkeling van hun kind d.m.v. een KIJK! Rapportagegesprek.

Ouders zijn allen verplicht om te komen. De observatie dient eerst met de ouders besproken te zijn alvorens het wordt meegegeven. Zo nodig worden afspraken gemaakt over hulp en/of ondersteuning thuis of vanuit de peuterspeelzaal.

Ouder-kindactiviteiten

- Spelinloop; In de peuterspeelzaal is er 3x in de week een 'spelinloop'. Ouders kunnen dan ongeveer 15 minuten in de klas spelen met hun kind in een van de hoeken of met ontwikkelingsmateriaal. Door de coronamaatregelen hebben deze activiteiten lange tijd niet plaatsgevonden, deze worden weer opgestart zodra de maatregelen versoepeld worden.
- Themastart en afsluiting; Ouders worden uitgenodigd om zowel de opening als de afsluiting van een thema bij te wonen. Ouders worden ook bij het thema betrokken door bij iedere start van een nieuw thema te vragen of ouders ons willen helpen met het inrichten van de themahoeken door de kinderen materiaal, aansluitend bij het thema, van thuis mee te geven, of het verzamelen van kosteloos materiaal
- Ouders worden uitgenodigd om een aantal malen per schooljaar deel te nemen aan activiteiten in de groep om ouders inzicht te geven in de dagelijkse activiteiten op de groep en krijgen uitleg waarom deze activiteiten belangrijk zijn voor de ontwikkeling van peuters.

4. Plan van aanpak ouderbetrokkenheid

Het team van De Schakel acht het aangaan van educatief partnerschap van groot belang om onze doelstellingen op onderwijskundig, organisatorisch en pedagogisch gebied te kunnen verwezenlijken. In het overleg binnen het management team en in het intern overleg met de pm'ers wordt structureel besproken hoe wij de ouderparticipatie en -betrokkenheid kunnen optimaliseren en uitbreiden.

Huidige situatie

De huidige mate van betrokkenheid van de ouders is niet groot. Gemiddeld neemt ca. 5-10% van de ouders deel aan de door de school georganiseerde activiteiten. Vanwege het besef van de noodzaak van ouderparticipatie- en betrokkenheid in het kader van het verhogen van de leerprestaties worden velerlei activiteiten ontwikkeld, uitgevoerd en gepland. Bij de startgesprekken en de rapportagebesprekingen (KIJK en HOREB), worden alle ouders uitgenodigd en wordt jaarlijks een opkomst van 100% behaald.

5. Klachten van ouders

De Schakel heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden. Afhankelijk van de klacht kan deze worden ingediend bij de directeur van De Schakel. De volledige klachtenprocedure staat beschreven in de algemene voorwaarden PCBO peuteropvang, welke te vinden is op de website.

6. Persoonsregistratie

In onze privacyverklaring geven we heldere en transparante informatie over hoe wij omgaan met de registratie van persoonsgegevens. De Schakel hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om ieders privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Bij de aanmelding krijgt de ouders/verzorgers een document waarop kan worden aangegeven voor welke onderdelen er toestemming is om beeldmateriaal dat op school wordt gemaakt mag worden gebruikt.